

Компонент ОПОП 31.05.01 Лечебное дело

наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.03.02

шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Дисциплины
(модуля)**

Управление качеством медицинской помощи

Разработчики:

Лосев В.Р.,

канд. медиц. наук,
доцент кафедры КМ

Мишанина Л.А.,

директор МБИ,
канд. биол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры
клинической медицины

протокол № 6 от 02.02.2026г..

Заведующий кафедрой О.Г. Кривенко
ФИО



подпись

**Мурманск
2026**

Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

1. **Результаты обучения по дисциплине (модулю)**, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 УК-3- Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели; ИД-2 УК-3 - Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений; ИД-3 УК-3- Преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон	Знать: - основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания; - современные методы и инструменты менеджмента качества; - систему управления качеством медицинской помощи в системе стандартизации; - юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь. Уметь: - применять знания правовых основы лицензирования медицинской деятельности, лицензионного контроля и качества медицинской деятельности. Владеть: - практическими навыками в области инновационных технологий и моделей управления качеством в здравоохранении; - умениями принимать участие в организации службы качества в медицинской организации.
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД-1 УК-6 Устанавливает цели и приоритеты собственной деятельности при планировании и реализации траектории профессионального развития; ИД-2 УК-6 Определяет образовательные потребности и способы	

	совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	
--	--	--

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания

Тема 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества

Тема 3. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации

Тема 4. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности

Тема 5. Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации

Тема 6. Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь

Тема 7. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении

Тема 8. Контроль в сфере обязательного и добровольного медицинского страхования

Тема 9. Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий

Тема 10. Инновационные технологии и модели управления качеством в здравоохранении

Тема 11. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации

Тема 12. Организация службы качества в медицинской организации

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению лабораторных работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М.

А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html>

Дополнительная литература:

Чернышев, В. М. Экономические основы эффективного управления медицинской организацией / В. М. Чернышев, О. В. Пушкарев, О. В. Стрельченко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 376 с. - ISBN 978-5-9704-6306-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463062.html>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
- 2) ЭБС «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>
- 3) ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) Офисный пакет Microsoft Office 2007
- 2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины по формам обучения	
	Курс/Семестр	Всего
	6/С	
Лекции	6	6
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа	86	86
Всего часов по дисциплине	108	108
/ из них в форме практической подготовки	16	16
Формы промежуточной аттестации и текущего контроля		
Зачет	+	

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п\п	Темы практических занятий
1	2
1	Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания
2	Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества
3	Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации
4	Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности
5	Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации
6	Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь
7	Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении
8	Контроль в сфере обязательного и добровольного медицинского страхования
9	Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий
10	Инновационные технологии и модели управления качеством в здравоохранении
11	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации
12	Организация службы качества в медицинской организации